

## **Algemene voorwaarden Just Jazz 2020**

### **Artikel 1: Definities**

1.1 In de onderhavige Algemene Voorwaarden zullen de volgende begrippen (zowel in enkelvoud, als in meervoud) de volgende betekenissen dragen:

- a. *Algemene voorwaarden: de Algemene Voorwaarden Ticketverkoop van organisatie Just Jazz/ Delftse studenten jazz vereniging Groover;*
- b. *Evenement: de publieke gebeurtenis, Just Jazz Festival, waarvoor D.S.J.V. Groover tickets verkoopt;*
- c. *Locatie: De plaats waar het evenement gehouden wordt; Lijm en Cultuur Delft;*
- d. *Organisator: De partij welke verantwoordelijk is voor de productie en/of organisatie van het evenement: D.S.J.V. Groover;*
- e. *Overeenkomst: de overeenkomst tussen D.S.J.V. Groover en de klant tot koop en aflevering van tickets;*
- f. *Ticket: het toegangsbewijs tot het evenement Just Jazz 2020.*

### **Artikel 2: Toepasselijkheid**

2.1 De onderstaande Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen van, bestellingen bij, rechtsbetrekkingen en overeenkomsten waarbij D.S.J.V. Groover producten of diensten van welke aard ook aan Klant levert, ook indien deze producten of diensten niet (nader) in deze Algemene Voorwaarden zijn omschreven. Via de webshop van Just Jazz aangeschafte tickets worden hierna genoemd "tickets".

2.2 Op de overeenkomst zijn tevens van toepassing de Algemene Voorwaarden van de organisator, alsmede de Algemene Voorwaarden van de houders van de locaties. Bij strijdigheid tussen de bepalingen uit de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden en voornoemde voorwaarden prevaleren de bepalingen van de overeenkomst c.q. de onderhavige Algemene Voorwaarden. Afschrift van de Algemene Voorwaarden van de houders van de Locaties of van de organisator zijn op aanvraag bij de houders van de betreffende locaties dan wel bij de organisator verkrijgbaar

2.3 Het accepteren van een aanbieding dan wel het doen van een bestelling houdt in dat u de toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden aanvaardt.

2.4 Van het in deze Voorwaarden bepaalde kan slechts schriftelijk worden afgeweken, in welk geval de overige bepalingen onverkort van kracht blijven.

2.5 Alle rechten en aanspraken, zoals in deze Algemene Voorwaarden en in eventuele nadere overeenkomsten ten behoeve van D.S.J.V. Groover worden bedongen, worden

*evenzeer bedongen ten behoeve van door D.S.J.V. Groover ingeschakelde tussenpersonen en andere derden.*

*2.6 Alle aanbiedingen van D.S.J.V Groover en haar partners zijn vrijblijvend en geschieden onder voorbehoud van beschikbaarheid.*

*2.7 D.S.J.V. Groover is gerechtigd de door afnemer opgegeven gegevens op juistheid te (laten) controleren. Het verstrekken van onjuiste of onvolledige gegevens kan er toe leiden dat geen overeenkomst tot stand komt en/of dat de tickets worden toegezonden.*

*2.8 D.S.J.V. Groover is gerechtigd bestellingen te weigeren dan wel bepaalde voorwaarden aan de levering te verbinden, desnoods zonder opgave van redenen. De overeenkomst komt ten alle tijde tot stand onder de ontbindende voorwaarde dat D.S.J.V. Groover de bestelling niet accepteert. Indien een bestelling niet wordt geaccepteerd deelt D.S.J.V. Groover dit schriftelijk (per email) mee binnen 3 werkdagen na ontvangst van de bestelling.*

### **Artikel 3: Prijzen/aanbiedingen en betalingen**

*3.1 Alle aanbiedingen van D.S.J.V. Groover zijn vrijblijvend en D.S.J.V. Groover behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is.*

*3.2 Alle prijzen zijn vermeld in Euro's inclusief BTW.*

*3.3 In sommige gevallen is er sprake van actieprijzen. Deze prijzen zijn geldig gedurende een bepaalde periode zolang de voorraad strekt. Op deze prijzen kan voor of na de bepaalde periode geen aanspraak worden gemaakt.*

*3.4 D.S.J.V. Groover kan niet gehouden worden aan prijsvermeldingen die evident onjuist zijn, bijvoorbeeld als gevolg van kennelijke zet- of drukfouten. Aan onrechtmatige prijsinformatie kunnen geen rechten worden ontleend.*

*3.5 Per bestelling betaalt u een vast bedrag aan boekings servicekosten per ticket, die kan variëren per Evenement. De servicekosten bestaan uit transactie-, bespreek-, en verzendkosten.*

*3.6 D.S.J.V. Groover houdt zich uitdrukkelijk het recht voor om de prijzen van tickets te wijzigen, in het bijzonder wanneer dat op grond van (wettelijke) voorschriften noodzakelijk is. In geval van beperkte beschikbaarheid van een aanbieding heeft D.S.J.V. Groover, zodra de aanbieding niet meer beschikbaar is, het recht dezelfde Tickets tegen een hogere prijs*

*opnieuw aan te bieden, zonder dat afnemer een beroep kan doen op de eerdere (lagere) prijs.*

*3.7 Betaling kan geschieden op (een van) de wijze(n) zoals aangegeven tijdens het bestelproces. Aan de bestelling kunnen nadere (betalings-/bestel)voorwaarden worden gesteld. In het geval van technische storingen van welke aard dan ook waardoor de (creditcard-)betaling niet, niet juist of niet tijdig kunnen worden verwerkt en/of geautoriseerd, is D.S.J.V. Groover niet aansprakelijk.*

*3.8 Indien afnemer met enige betaling in gebreke is, is D.S.J.V. Groover gerechtigd de (uitvoering van) de overeenkomst op te schorten.*

*3.9 Het storneren van een door D.S.J.V. Groover bedrag ontslaat afnemer niet van zijn betalings- en afnameverplichting.*

*3.10 Indien D.S.J.V. Groover (buiten-)gerechtelijke incassokosten moet maken ter incasso van het door afnemer verschuldigde bedrag komen deze voor rekening van afnemer, met een minimum van vijftientig (25) euro.*

#### **Artikel 4: Levering**

*4.1 De tickets worden direct na ontvangst van de bestelling als PDF per e-mail geleverd. Tickets worden na betaling ook als PDF-document gepresenteerd op het computerscherm van afnemer.*

*4.2 De door D.S.J.V. Groover opgegeven levertijden zijn slechts indicatief. Overschrijding van enige leveringstermijn geeft u geen recht op schadevergoeding en evenmin het recht uw bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden, tenzij de overschrijding van de leveringstermijn zodanig is dat van u redelijkerwijs niet kan worden verlangd dat u de overeenkomst in stand laat. U bent in dat geval gerechtigd de bestelling te annuleren dan wel de overeenkomst te ontbinden voor zover dat noodzakelijk is.*

#### **Artikel 5: Garanties**

*5.1 Als een bestelling is voltooid, de toegangsbewijzen zijn gegarandeerd en de overeenkomst niet wordt nagekomen en zulks niet is te wijten aan de koper, dan is de koper gerechtigd tot een terugbetaling van 100% van de overeengekomen prijs, tenzij tekortkoming niet toerekenbaar is aan D.S.J.V. Groover (bijv. bij surséance of faillissement van de organisator).*

5.2 Ingeval een toegangsbewijs geen toegang verschaft tot het evenement en zulks is niet te wijten aan de koper, dan is de koper gerechtigd tot een terugbetaling van 100% van de overeengekomen prijs.

### **Artikel 6: Afgelaste en verschoven evenementen**

6.1 Het is de verantwoordelijkheid van de koper om na te gaan of een evenement is afgelast of verschoven en wat de nieuwe datum, tijd en/of locatie zal zijn. D.S.J.V. Groover zal trachten de koper tijdig op de hoogte te stellen, maar kan dit niet garanderen.

6.2 D.S.J.V. Groover is niet verantwoordelijk voor eventueel gemaakte kosten

6.3 Tickets van verschoven evenementen blijven in de regel geldig voor het vervangende evenement. Indien het evenement wordt verschoven naar een andere locatie of datum, kan de evenemonthouder voorwaarden stellen aan de vergoeding van de ticketprijs.

6.4 Bij afgelasting of verschuiving heeft de koper recht op restitutie van de totaal bepaalde ticketprijs. Service- en administratiekosten worden niet gerestitueerd.

### **Artikel 7: Privacy**

7.1 De verstrekte gegevens door de koper bij aankoop van tickets zullen door D.S.J.V. Groover uitsluitend worden gebruikt om de dienstverlening te verbeteren.

7.2 De verstrekte gegevens door de koper bij aankoop van tickets zullen nimmer aan derden beschikbaar worden gesteld

7.3 De verstrekte gegevens door de koper bij aankoop van tickets komen beschikbaar voor de verkopende organisatie. Wellicht dat de organisatie de gegevens zal gebruiken voor het versturen van mailings.

7.4 Op het festival worden foto's en videos gemaakt die eventueel voor promotionele doeleinden gebruikt kunnen worden. Met de aankoop van een ticket geeft de koper hier toestemming voor. Indien een koper niet op beeldmateriaal terecht wenst te komen kan [justjazz@grooverjazz.nl](mailto:justjazz@grooverjazz.nl) gemaïld worden om dit te laten blijken.

### **Artikel 8: Aansprakelijkheid**

8.1 D.S.J.V. Groover is niet aansprakelijk voor (gevolg)schade, waaronder begrepen (gevolg)schade indien de levering van de tickets mislukt als gevolg van het opgeven van een onjuist e-mailadres of afleveradres, het onvolledig inlichten van de bewoner van het

*opgegeven adres of indien de koper een ticket niet in ontvangst neemt, afhaalt of laat afhaken, en de koper is vooraf van de verzending op de hoogte gesteld of wanneer door toedoen van door D.S.J.V. Groover ingeschakelde derden niet of niet tijdig wordt geleverd. Voor een dergelijke situatie zijn de tickets ook niet verzekerd.*

*8.2 De koper van een door D.S.J.V Groover geleverd ticket dient zich als goede en ordelijke bezoeker van evenementen te gedragen en zich te houden aan aanwijzingen door of vanwege de organisator van een door hem te bezoeken evenement alsmede door het bevoegd gezag gegeven.*

*8.3 Voor een weigering van organisatoren van een evenement of het openbaar gezag om koper van een door D.S.J.V. Groover geleverd ticket toe te laten tot een evenement vanwege handelingen en/of nalaten door de koper zal D.S.J.V. Groover niet aansprakelijk zijn.*

*8.4 De koper van een ticket bezoekt een evenement op eigen risico. D.S.J.V. Groover zal niet aansprakelijk zijn voor schade die bij de koper ontstaat bij de reis van of naar het evenement of het bijwonen daarvan.*

*8.5 De koper van een door D.S.J.V. Groover geleverd ticket dient zich zelf op de hoogte te stellen van aanwijzingen door of namens de organisator van het evenement of het bevoegde gezag gegeven betreffende, alsmede van wijzigingen met betrekking tot het evenement, zoals aanvangstijdstip en dergelijke. Op D.S.J.V. Groover rust geen verplichting tot het dienaangaande nader informeren van de koper van een ticket.*

### **Artikel 9: Overmacht**

*9.1 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan D.S.J.V. Groover kan worden toegerekend, omdat zij niet te wijten is aan haar schuld noch krachtens de wet rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt.*

*9.2 Onverminderd de overige aan haar toekomende rechten, heeft D.S.J.V. Groover in geval van overmacht het recht om de uitvoering van de bestelling van de koper op te schorten, zulks door dit schriftelijk aan de koper mee te delen en zulks zonder dat D.S.J.V Groover gehouden is tot enige schadevergoeding, tenzij dit in de gegeven omstandigheden naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid onaanvaardbaar zou zijn.*

### **Artikel 10: Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

*10.1 Op alle overeenkomsten met D.S.J.V. Groover is Nederlands recht van toepassing. Voorzover afwijking van de wettelijke competentieregels is toegestaan neemt de bevoegde*

*rechter binnen het Arrondissement Groningen kennis van alle geschillen, welke mochten ontstaan tussen Onlineticketshop en de koper.*

### **Artikel 11: Diversen**

*11.1 Waar in deze Algemene Voorwaarden D.S.J.V. Groover verplicht tot het doen van een schriftelijke mededeling, is D.S.J.V. Groover gerechtigd deze mededeling langs elektronische weg te doen, zoals maar niet beperkt tot een e-mailbericht.*

*11.2 Kennelijke vergissingen en schrijffouten op de website van Just Jazz dan wel in offertes, orderbevestigingen, tickets en/of andere bescheiden binden D.S.J.V. Groover niet.*

*11.3 Bij verschil van mening tussen D.S.J.V. Groover en koper over de vertaling en/of de uitleg van de Algemene Voorwaarden is de Nederlandse versie ervan beslissend.*

*11.4 Indien één of meer van de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden of enige andere overeenkomst met D.S.J.V. Groover in strijd mochten zijn met enig toepasselijk rechtsvoorschrift, zal de betreffende bepaling komen te vervallen en zal deze worden vervangen door een door D.S.J.V. Groover vast te stellen nieuwe rechtens toelaatbare vergelijkbare bepaling.*

*11.5 Met het kopen van een ticket gaat de koper akkoord met het huishoudelijke reglement van de Locatie.*

*11.6 Met het kopen van een ticket gaat de koper akkoord met de voorwaarden gesteld door [evenementenverzekering.nl](http://evenementenverzekering.nl)*

### **Gegevens D.S.J.V. Groover**

*D.S.J.V. Groover is gevestigd te (2628 DR) Delft, Brabantse Turfmarkt 9. D.S.J.V. Groover is geregistreerd onder nummer 27294002 bij de Kamer van Koophandel te Delft (Nederland). Onlineticketshop is bereikbaar via [info@grooverjazz.nl](mailto:info@grooverjazz.nl) en via +31 6 45015194*